

Resort Reglement

Om het verblijf op Resort Città Romana voor iedereen zo aangenaam en plezierig mogelijk te maken handhaven wij strikt, naast onze van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden Univacance B.V., een aantal regels zoals verwoord in dit Resortreglement.

Dit Resortreglement is bindend vastgesteld door de Coöperatieve vereniging van eigenaren Città Romana u.a. en is van toepassing op een ieder die op Resort Città Romana verblijft.

Bepalingen aangaande parkeren & rijden op het park:

- Maximum snelheid op het park is 15 km/h.
- Er mag uitsluitend op de oprit bij de villa's en op de daartoe ingerichte parkeerplaatsen (o.a. bij de ingang van het park) geparkeerd worden. Op de meeste oprit is ruimte voor maximaal 2 auto's, waar de oprit meer ruimte bieden mogen er maximaal 3 auto's worden geparkeerd.
- Parkeren op het gras, op de weg of in de berm is niet toegestaan.
- De aangegeven verplichte rijrichting op het park dient ten allen tijde gerespecteerd en aangehouden te worden.
- Het is verboden voor voertuigen met een asdruk van meer dan 2500 kg op het park te komen en te rijden.

Bepalingen aangaande overlast:

- Van 23.00 uur tot 08.30 uur dient het stil te zijn op het park.
- Bij het wegrijden van de villa en bij het eventueel bij een villa op passagiers wachten is het 's ochtends tot 08.30 niet toegestaan om het voertuig onnodig stationair te laten draaien, de claxon te gebruiken en hard met de deuren te slaan c.q. hard te praten.
- Motoren en brommers zijn tussen 24.00 en 07.00 uur niet toegestaan tenzij de motor is uitgeschakeld.
- Men dient zich zodanig te gedragen dat er geen overlast veroorzaakt wordt voor omwonenden en/ of andere gasten op het park en/ of in de centrumvoorziening en men dus in geen geval hinderlijk voor andere gasten en/ of personeel is.
- Nuttigen van alcoholhoudende drank op openbare gedeelten van het park is niet toegestaan, met uitzondering van de horeca gelegenheden in de centrumvoorziening.
- Kleding in de receptie, bar, restaurant is minimaal casual, dus geen werkkleding.
- Radiotoestellen en/ of andere geluidsproducerende apparaten dienen zodanig gebruikt te worden dat het geluid buiten de villa (en het perceel) niet hoorbaar is.
- Het repareren van auto's is op het park (dus ook niet bij de villa) niet toegestaan, met uitzondering van de wegenwacht.
- Vuilnis en andere losse rommel dient in de daartoe aanwezige vuilnisbakken (groot en klein) gedeponeerd te worden en mag niet in het groen of op de weg achtergelaten worden.
- Rondom onze centrumvoorziening is het niet toegestaan te vissen.

Bepalingen aangaande veiligheid:

- Kampvuren zijn verboden.
- Barbecues met vuur zijn verboden.
- Vuurwerk is verboden.
- Varen, zwemmen en spelen in de vijvers is verboden.
- Gebruik van openbare voorzieningen (zoals zwembad) is geheel voor eigen risico.
- Gebruik van het zwembad is uitsluitend voorbehouden aan huurders en eigenaren van het park. Kinderen onder de leeftijd van 12 en kinderen zonder zwemdiploma hebben zonder ouderlijke begeleiding geen toegang tot het zwembad.

Bepalingen aangaande gebruik villa:

- De bezetting van een villa is het aantal bedden per woning. Het aantal personen per woning kan variëren tussen de 4-10 personen.
- Bij aankomst op het park dienen alle gasten hun gegevens bij onze receptie achter te laten. Uw gegevens worden verwerkt voor de Gemeente Hellevoetsluis, onder meer voor het geval van bijvoorbeeld calamiteiten en controle toeristenbelasting. Uw gegevens worden bewaard volgens de AVG regels.
- Bij incheck ontvangt u bij de receptie maximaal 3 huissleutels. Bij verlies zullen kosten in rekening gebracht worden ter vervanging van de sleutel (en/ of sloten indien noodzakelijk).
- Wij verwachten van onze gasten dat zij op zorgvuldige en nette wijze omgaan met de villa, interieur en tuin. Indien blijkt dat er tijdens uw verblijf schade is opgetreden of extra schoonmaaktijd nodig is, zal die additioneel bij u in rekening gebracht worden.
- De verhuurder heeft ten allen tijde het recht om de villa te inspecteren en om onderhoudswerkzaamheden te (laten) verrichten.
- De verhuurder heeft het recht om ingeval van noodzakelijk onderhoud apparatuur uit te schakelen zonder dat de huurder recht heeft op teruggave van een gedeelte van de huursom.
- Bij het verlaten van de villa dienen ramen en deuren gesloten te worden en de thermostaat in de villa laag gezet te worden.
- Er mogen geen tenten, caravans, campers en dergelijke worden opgezet of als verblijf worden gebruikt.
- Het buiten ophangen van was en beddengoed in het zicht van omwonenden is niet toegestaan.
- Het buiten plaatsen van vuilnis(zakken) is niet toegestaan.
- In de woningen mag niet gerookt worden.
- Wij verzoeken u waardevolle spullen en geld niet onbeheerd in de villa achter te laten. Bij vermissing zijn wij niet aansprakelijk noch verantwoordelijk. In de meeste villa's is een kluis aanwezig.
- Het is toegestaan te vissen vanuit uw tuin. Echter is het niet toegestaan de vissen te gebruiken voor consumptie en dienen deze weer terug in de vijver te worden gedaan.

Bepalingen aangaande huisdieren:

- Huisdieren zijn alleen in daarvoor aangewezen villa's toegestaan (maximaal 2 huisdieren per woning).
- Buiten de villa dient elk huisdier aangelijnd te zijn.
- Huisdieren mogen niet op banken en of meubilair in de woningen.

Bepalingen aangaande overtreding van één der bepalingen:

1^e overtreding van één der bepalingen: **schriftelijke waarschuwing** (zowel aan de betreffende gast, eigenaar als aan het hurende bedrijf).

2^e overtreding: schriftelijke waarschuwing en **boete van € 200,- per overtreding cq per dag dat de overtreding voortduurt.**

3^e overtreding: schriftelijke bevestiging en **verwijdering van Resort** zonder restitutie van betaalde huursommen.

Openingstijden receptie:

Maandag t/m vrijdag	08:00 – 20:00 uur
Zaterdag en Zondag	09:00 – 18:00 uur

Vanuit uw villa is de receptie bereikbaar met de '444'. Buiten openingstijden en in absolute noodgevallen kunt u één van onze collega's bereiken op 0031 (0) 654301131

De coöperatie noch de eigenaar noch de verhuurder is aansprakelijk voor de gevolgen van vandalisme en voor schade veroorzaakt door rondvliegende voorwerpen.